

Abone Bilgileri

Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Doğum Yeri	<input type="text"/>
Doğum Tarihi	<input type="text"/>
Meslek	<input type="text"/>
Cinsiyet	<input type="checkbox"/> Erkek <input type="checkbox"/> Kadın
TC Kimlik No	<input type="text"/>
Kimlik Seri/ Sıra No	<input type="text"/>
Anne Adı	<input type="text"/>
Baba Adı	<input type="text"/>
Anne Kızlık Soyadı	<input type="text"/>
Uyruğu	<input type="text"/>

Hizmetin Verileceği Adres

Mahalle	<input type="text"/>		
Cadde veya Sokak	<input type="text"/>		
Bina Dış Kapı No	<input type="text"/>	Bina İç Kapı No	<input type="text"/>
Kat No	<input type="text"/>	Posta Kodu	<input type="text"/>
İlçe	<input type="text"/>	İl	<input type="text"/>

Hizmetin verileceği adres fatura adresi ile aynı mı?

 Evet Hayır

Hayır ise lütfen aşağıdaki alanları doldurunuz

Mahalle	<input type="text"/>		
Cadde veya Sokak	<input type="text"/>		
Bina Dış Kapı No	<input type="text"/>	Bina İç Kapı No	<input type="text"/>
Kat No	<input type="text"/>	Posta Kodu	<input type="text"/>
İlçe	<input type="text"/>	İl	<input type="text"/>

Abone İletişim Bilgileri

İletişim Numarası	<input type="text"/>
E-Posta Adresi	<input type="text"/>

Bina Dış Kapı No	<input type="text"/>	Bina İç Kapı No	<input type="text"/>
Kat No	<input type="text"/>	Posta Kodu	<input type="text"/>
İlçe	<input type="text"/>	İl	<input type="text"/>

Hizmet Tipi ve Tercihler

Sabit Telefon Hattı Var mı?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	İnternet Bağlanacak Telefon Numarası (Varsa):	<input type="text"/>
Tercih Edilen Tarife	<input type="text"/>		
Fatura Tercihleri	<input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> E-Posta <input type="checkbox"/> Adrese Teslim (Ücretli)	Kampanya SMS	<input type="checkbox"/> İstiyorum <input type="checkbox"/> İstemiyorum

İşbu Fi Telekomünikasyon ve Bilişim Sistemleri Ltd. Şti. Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamadan önce, 11 (onbir) maddeden ibaret olan Abonelik Sözleşmesi şartlarını okuduğumu ve kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim

Tarihi:/...../.....

HAT SAHİBİ Adı Soyadı

HAT SAHİBİ İmza

ABONE Adı Soyadı

ABONE İmza

Fi Telekomünikasyon ve Bilişim Sistemleri Ltd. Şti.
Kaşe/İmza

Fi Telekomünikasyon ve Bilişim Sistemleri Ltd. Şti.
Merkezcami Mah. Cumhuriyet Cad.
Ülker İşhanı No:207 - GÖLHİSAR
Gölköyler VD. 387 057 6143
Ticaret Sicil No:795 / Gölhisar

Lütfen, tüm sayfaları ve son sayfadaki abone bilgilerinin olduğu bölümü de imzalamayı unutmayınız

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), Merkez Camii Mah. Cumhuriyet Cad. Üçler İşh. No:207 Zemin Kat. D:7 Gölhisar / BURDUR adresinde mukim Fi Telekomünikasyon ve Bilişim Sistemleri Ltd. Şti. (bundan böyle kısaca "FİNET" olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla bu Sözleşme'yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle "ABONE" olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası kâğıt üzerinde veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile ABONE'ye verilmiştir. İşbu Sözleşme ile FİNET ve ABONE ayrı olarak "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

MADDE 2. TANIMLAR

Bu Sözleşme ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

BİLGİ FORMU:

Sözleşme'nin önyüzünde yer alan ve ABONE'ye ilişkin abone bilgileri ile FİNET'ten alınan hizmet detayının yer aldığı ve ABONE tarafından imzalanan eki;

E-FATURA:

Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühür ile mühürlenmiş olarak elektronik veya manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haldeki hizmet faturasını;

HİZMETLER:

FİNET'in Kurum tarafından verilen yetkilendirmeleri kapsamında, abonelerine sunduğu ve ileride sunabileceği ses ve veri hizmetleri dahil her türlü elektronik haberleşme hizmetleri ile Katma Değerli Hizmetler'in tümü ve/veya her birini;

HİZMET KANALLARI:

FİNET tarafından sunulan hizmetlere ilişkin, FİNET adına işlemleri gerçekleştirmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil ABONE'ye hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalı;

İŞLEM YETKİLİSİ:

ABONE tarafından, FİNET Hizmet Kanalları ile yapılabilecek işlemleri ABONE adına yapmaya yetkili kılınan ve Bilgi Formu'nda iletişim bilgileri belirtilen kişiyi;

KALICI VERİ SAKLAYICISI:

ABONE'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine el verecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı;

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:

Temel elektronik haberleşme hizmetlerinden farklı olarak ABONE'ye sunulan ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış hizmetleri;

KURUM:

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu

TARİFE:

Mevzuata uygun şekilde FİNET tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan Hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini;

VERİ HİZMETLERİ:

Bakır veya fiber erişim hattı üzerinden telefon aboneliği olsun olmasın, ABONE'ye veri iletimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının FİNET tarafından sunulan hızlara kadar değişiklik gösterebileceği internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini ifade eder.

MADDE 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

ABONE'nin talebi üzerine FİNET tarafından ABONE'ye sağlanacak Hizmetlere ilişkin koşulların ve Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi bu sözleşme'nin konusunu oluşturmaktadır.

MADDE 4. TARAFLAR'IN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Taraflar, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekle yükümlüdürler.
- 4.2.** ABONE, Sözleşme akdedilirken FİNET'e ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerin güncel olmasını sağlamakla yükümlü olup, bu bilgi ve belgelerde meydana gelecek değişiklikleri yazılı veya ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla FİNET'e bildirmedikçe söz konusu bilgi ve belgelerin doğru ve güncel olduğu kabul edilecek, bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.
- 4.3.** FİNET, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve belge talep edebilir.
- 4.4.** Hizmetlerin kullanımı için ABONE'ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde bu kullanıcı adı ve şifresinin güvenliği ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal FİNET'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.
- 4.5.** ABONE, Hizmetlerin sağlanabilmesi için kurulumların FİNET tarafından yapılması halinde, FİNET personeline ya da FİNET'in belirleyeceği üçüncü kişilere/iş ortaklarına, bina içinde gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama ve enerjiyi sağlayacaktır.
- 4.6.** Ücretlendirmede, tarifede ve hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle herhangi bir değişiklik olması halinde, FİNET bu değişiklikleri abonelerine, kısa mesaj, internet, basın, yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmakla yükümlüdür. Bu değişikliklerden istifade, Hizmetler kapsamında ABONE tarafından kullanılan cihazlarda değişiklik yapılmasını gerektiriyorsa, bu cihazlar ile ilgili her türlü sorumluluk ABONE'ye ait olup, yeni cihaz ya da değişiklik bedelini ABONE öder.
- 4.7.** FİNET, abonelerine sunduğu hizmetler için uygulanacak tarifelerini www.finet.com.tr adresinde açık ve güncellenmiş olarak ABONE'nin erişimine hazır bulunduracaktır.

4.8. ABONE <https://www.finet.com.tr> internet adresi veya 0850 840 45 15 numaralı FİNET Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla FİNET'ten almakta olduğu hizmetler ile ilgili soru, talep ve problemlerini FİNET'e iletebilecektir.

4.9. ABONE almakta olduğu Hizmetleri 3. kişilere kullanılamaz.

4.10. ABONE, bu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, FİNET'in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu hatta ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların, bilcümle vergi vb. mali yükümlülüklerin devreden abone ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devrolan abone FİNET ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça hattı ve Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini devredemez.

4.11. ABONE sunulan Hizmetleri, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek nitelikte herhangi bir eylem için kullanılmayacağı, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4.12. Abonelerin menfaatinin korunması amacı ile; hizmetlerin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunu tespiti veya hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması hallerinde FİNET, ABONE'ye bilgi vererek Hizmetlerin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurabilir.

4.13. FİNET, sunduğu Katma Değerli Hizmetleri ve bu hizmetlerin koşullarını mevzuata uygun olarak, yürürlüğe girmeden önce usulünce abonelere ve tüketicilere duyurmak suretiyle, değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. ABONE, yapılan değişikliklerin sair kanallarda ayrıca duyurulmuş olmadığı ya da bu duyurulardan haberdar olmadığı gerekçesiyle FİNET'ten hak talebinde bulunamaz.

4.14. ABONE, FİNET'ten aldığı Hizmetleri ve Hizmetle birlikte verilebilecek donanımı bir kampanya kapsamında alması durumunda, imzalamış olduğu kampanya koşullarına uyacağını kabul ve taahhüt eder.

4.15. FİNET, sunacağı Hizmetler kapsamında ABONE'nin talebi doğrultusunda, kurulum ve/veya yerinde destek hizmetini ücreti mukabilinde sunabilecektir. FİNET'in Hizmetlere ilişkin düzenleyeceği kampanya esaslarındaki özel usuller saklıdır.

4.16. ABONE, adres değiştirme nedeni ile nakil ve devir taleplerini FİNET'e yazılı olarak iletacaktır. ABONE'nin adres değişikliği nedeniyle nakil taleplerinde ABONE'nin bulunduğu yerdeki altyapının yetersiz olması veya altyapının bulunmaması nedeniyle ABONE'ye hizmet verilmemesinden FİNET sorumlu değildir.

4.17. Hizmetlerin sunulmaya başlanmasından sonra Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller haricinde FİNET'in kusuru ve ağır ihmali sebebiyle Hizmetlerin 48 (kırk sekiz) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, ABONE Sözleşme'den dönerek ayıplı Hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığını tespit edilmesi ve FİNET kayıtlarına göre hizmet seviyesinin düştüğünün tespit edilmesi üzerine, ABONE'nin seçimine göre ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da ABONE'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasından itibaren makul bir süre içinde nakit iade yapılır.

4.18. FİNET, Kurum tarafından belirlenen standartlar ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.

MADDE 5. HİZMETLERE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

5.1. VERİ HİZMETLERİNE İLİŞKİN KOŞULLAR:

5.1.1. ABONE'nin, FİNET tarafından sunulan Veri Hizmetleri'nden yararlanabilmesi için, modeme ve gerekli altyapıya sahip olması gereklidir.

5.1.2. FİNET ve/veya hizmet aldığı kurum ve kuruluşlar tarafından devrelerin hazır hale getirilmesine rağmen, ABONE tarafında modemin temin edilememesi, binadaki gerekli altyapının hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsis yapılmışsa bununla ilgili tüm ücret ve masraflar ABONE'den tahsil edilir.

5.1.3. Kablosuz modemin, kablosuz özelliğinin etkin hale getirilmesi ve ABONE'nin seçtiği şifrenin tanımlanması kurulum esnasında gerekmekte olup, ABONE'nin sorumluluğundadır. Gerekli şifre tanımlamaları yapılmadan erişimin kablosuz olarak yapılması sebebiyle oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

5.1.4. ABONE'nin Hizmetten faydalanabilmesi için hattın bağlanacağı cihazların ilgili mevzuata ve FİNET tarafından belirlenen kriterlere uygun olması gerekir. ABONE'nin cihazlarından kaynaklanan problemler ile dahili problemleri, ABONE sorumluluğundadır. Cihazların teknik yapı ve parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması sonucu cebekede oluşacak her türlü zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. ABONE, FİNET'in bilgisi dışında kendisine tahsis edilen erişim hattı üzerinde ek veya değişiklik yapması halinde bu ek veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren değişiklikleri, ekleri ve FİNET tarafından kaldırılması talep edilen ek veya değişiklikleri kaldıracaktır. Aksi halde, FİNET yazılı bildiriyle hizmeti sonlandırmaya yetkilidir. **5.1.5.** ABONE, statik IP talep etmesi halinde bunun bedelini, aldığı hizmet bedeline ek olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. **5.1.6.** ABONE, hizmetini bir ağ üzerinden kullanılamaz. ABONE, diğer FİNET abonelerinin ve üçüncü şahısların internet kullanımını Engelleyci veya zorlaştırmacı faaliyet ve işlemlerde bulunmayacağını ve ayrıca çok sayıda verinin yaygın gönderimini (spam) yapmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde oluşabilecek her türlü zarardan ABONE sorumludur. **5.1.7.** ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik alınan/iletelen verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

5.1.8. FİNET, ABONE'ye hizmeti belirtilen hızda sağlamayı değil, bağlantının belirtilen hızda gerçekleştirilmesini taahhüt eder.

MADDE 6. MALİ HÜKÜMLER

6.1. ABONE, alacağı Hizmetlere istinaden bu Sözleşme'nin ekinde yer alacak başvuru formunda veya kampanya taahhütnamesinde yer alan seçmiş olduğu Tarife'den ücretlendirilecektir.

6.2. FİNET, ABONE'ye son ödeme tarihinden en az yedi gün önce, ABONE'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Bilgi Formu'nda belirtilen ABONE Adresine ihbarsız ve kayıtsız şekilde fatura göndermekle yükümlüdür. ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden FİNET sorumlu değildir. Faturası eline ulaşmayan ABONELER fatura bilgilerini, FİNET Müşteri Hizmetleri'nin 0850 840 45 15 numaralı telefonundan veya online.finet.com.tr adresinden öğrenebilirler.

6.3. Faturalarının basılı olarak kendilerine gönderilmesini istemeyen, ancak, elektronik posta adreslerine gönderilmesini isteyen ABONE'ler, E-Fatura aboneliği talebinde bulunabilirler. Bu ABONE'lerin faturaları, mevzuata uygun olarak son ödeme tarihinden en az 5 (beş) gün önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde elektronik posta adreslerine gönderilir, tebligat adreslerine ayrıca basılı fatura gönderilmez. FİNET, E-Fatura'sının eline geçmediğini bildiren ABONE'lere ve E-Fatura'nın ABONE'nin elektronik posta adresine ulaştığına ilişkin teyit alamadığı hallerde söz konusu E-Fatura'yı tekrar göndererek kısa mesajla fatura tutarı ve son ödeme tarihi hakkında ABONE'yi bilgilendirir. ABONE'nin e-posta servisi kaynaklı sorunlar da dahil teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan FİNET sorumlu tutulamaz. ABONE'nin daha sonra E-fatura talebinden vazgeçmesi halinde, faturalar ABONE'nin, FİNET'e Bilgi Formu'nda veya daha sonra bildirdiği tebligat adresine gönderilmeye devam edilecektir.

6.4. Bu Sözleşme kapsamındaki Hizmetlerin bedeli, faturada belirtilen veya FİNET'in www.finet.com.tr internet adresinde belirtilen ödeme kanalları aracılığıyla ile ödenecektir.

6.5. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. FİNET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.

6.6. FİNET tarafından ABONE'ye tahakkuk ettirilen ücretlerin faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, FİNET tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda ve ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla bilgi verilir. Bununla birlikte uygulanacak faiz, Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun'un ilgili maddesinde belirtilen faiz oranını aşamaz.

6.7. ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde ödeme yapıncaya kadar hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

6.8. ABONE, fatura edilen bir meblağa itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 1 (bir) yıl içerisinde bildirecektir. ABONE itirazına cevap alıp almadığına bakmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturaya yapılacak itirazlarda ABONE'nin haklı bulunması durumunda ABONE'ye iade edilecek tutar ABONE'nin talebi doğrultusunda 5 (beş) gün içinde ABONE'ye nakden iade edilecek veya ABONE'nin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.

6.9. Bu Sözleşme'den doğan her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükler ABONE'nin sorumluluğunda olup, bu Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak,

halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ilişkin belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

MADDE 7. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE İLK BAĞLANTININ GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ SÜRE

Sözleşme ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurularak imzalanması ile yürürlüğe girecek ve Taraflar'dan biri tarafından feshi şartlarına uygun olarak feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Hizmet, gerekli hattın FİNET tarafından tesis edilebilmesi ve gerekli kurulumların yapılmasını müteakip, ABONE'nin hattı kurulu ise ABONE başka bir işletmeciden hizmet alıyorsa, ABONE'nin diğer işletmeci ile abonelik ilişkisinin sona ermesi ve gerekli tanımları yapmasını müteakip hizmet sunulmaya hazır hale gelecek ve FİNET kaynaklı bir engel söz konusu olmaması halinde Sözleşme'nin imzasından itibaren 30 işgünü içinde haberleşmeye açılacaktır.

MADDE 8. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

8.1. ABONE, Sözleşme'yi her bir hizmete ilişkin kampanya koşulları saklı kalmak kaydı ile madde 8.2'de belirtilen usulle her zaman sona erdirebilir.

8.2. ABONE, bu Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde, bu talebini FİNET'in tebligat adresine veya teyit edilmiş olmak kaydı ile FİNET'e ait faks numarasına veya Hizmet Kanalları aracılığıyla yazılı ve imzalı olarak veya güvenli elektronik imza kullanılarak e-posta ile veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bildirecektir.

8.3. Usulüne uygun olarak ABONE tarafından yapılan feshi bildiriminde, FİNET bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde, ABONE'ye feshi talebinin alındığı bilgisini iletir ve bu bildirim tarihinden itibaren 24 saat içinde ABONE'ye sunmuş olduğu Hizmeti kendi sistemleri üzerinden durdurur ve 7 (yedi) gün içinde kendi sistemlerinde feshi işlemini gerçekleştirerek Sözleşme'nin feshedildiğini, ABONE'nin isteğine bağlı olmaksızın ABONE'ye bildirir. Feshi işlemleri sırasında Türk Telekomünikasyon A.Ş. kaynaklı gecikmelerden FİNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

8.4. ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle; ABONE tarafından Sözleşme'nin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığından saptanması; ABONE tarafından hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması; ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi; ABONE'nin almakta olduğu hizmeti 3. kişilere kiralaması/kullandırması hallerinde FİNET, kanundan ve Sözleşme'den kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, ihlalin niteliğine göre; (a) Hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma veya (b) yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşme'yi feshetme ve (c) yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen hallerde, ABONE makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile, ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.

8.5. Hizmetlerin durdurulması veya Sözleşme herhangi bir nedenle feshi edilmesinde halinde, ABONE yasalarda yazılı biçimle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

MADDE 9. GİZLİLİK

9.1. Taraflar, Gizli Bilgiler'in (Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a [yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde] ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da Taraflar'ca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri yada her türlü bilgi) onları açıklamış olan Taraf'ın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktır.

9.2. ABONE, FINET' ile abone bilgilerinin paylaşmasına onay vermiştir.

9.3. Gizli Bilgiler'in; kamunun bilgisi dahilinde olması, bir Taraf'ca herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi, Taraflar'dan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması, bu Sözleşme kapsamında gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

MADDE 10. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER

10.1. Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflar'dan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

10.2. Bu Sözleşme bağlamında Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den ve diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar Umulmayan Haller sayılacak olup, FINET bu kesinti ve kısıtlamalardan dolayı sorumlu olmayacak ve ABONE bu kesinti ve gecikmelerden dolayı FINET'in sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

MADDE 11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme, Türk Hukuku'na tabi olacak ve Türk Kanunları'na ve Türk Hukuk kurallarına göre yorumlanacaktır. Abone, Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklar ile ilgili şikayetlerini FINET'e iletacaktır. İlgili mevzuat gereğince FINET nezdinde oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa ABONE'nin gerçek kişi olması halinde ABONE'nin ikametgahı tüketici mahkemeleri, hakem heyeti ve icra daireleri, ABONE'nin tüzel kişi olması halinde merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

ABONE tarafından imzalanan Kampanya Taahhütnameleri, Abonelik Başvuru Formları ve her türlü belge bu Sözleşme'nin Eki ve ayrılmaz parçasıdır.

ABONE İmza/Kaşe

Fi Telekomünikasyon ve Bilişim Sistemleri Ltd. Şti. Kaşe/İmza

Fi Telekomünikasyon ve Bilişim
Sist. İth. ve İhr. San. Tic. Ltd. Şti.
Merkezcadı Mah. Cumhuriyet Cad.
Ülker İşhanı No:207 - GÖLHİSAR
Göhlisar VD. 387 057 6143
Ticaret Sicil No:795 / Göhlisar

Sözleşme Tarihi: